

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Генерального директора  
СООО «Мобильные ТелеСистемы»  
13.04.2026 №581

Порядок оформления заказа  
в Интернет-магазине СООО «Мобильные ТелеСистемы»

1. Общие требования.

Перед оформлением Заказа на Сайте, пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами продажи товаров в интернет-магазине [shop.mts.by](http://shop.mts.by).

1.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине Продавца можно по телефонам 210 и +375295450000, а также через сайт <http://shop.mts.by> (далее – Сайт), как зарегистрированным в личном кабинете, так и незарегистрированным пользователям.

1.2. Личный кабинет – персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, предназначенный для оформления Заказов и осуществления иных сопутствующих действий, доступ к которому осуществляется после регистрации пользователя путем ввода его аутентификационных данных.

1.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой пользователем при регистрации в Личном кабинете. Пользователь несет самостоятельную ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

1.4. В случае возникновения у пользователя подозрений относительно безопасности его учетной записи или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону 210 и +375295450000 и/или направить соответствующее электронное письмо по адресу электронной почты: [shop@mts.by](mailto:shop@mts.by).

1.5. Пользователь имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись, созданную при регистрации на Сайте. Для этого пользователю необходимо отправить письмо на электронную почту [shop@mts.by](mailto:shop@mts.by), с электронной почты, на которую зарегистрирован Личный кабинет, указав причину обращения.

1.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись пользователя в случае выявления действий противоправного характера, а также при нарушении Пользователем условий Правил, при наличии сведений, позволяющих Продавцу в достаточной мере полагать, что информация, предоставленная пользователем, не соответствует действительности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

1.7. Пользователь подтверждает, что регистрационные и иные предоставленные Продавцу данные, указаны им добровольно.

1.8. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель самостоятельно заполняет форму Заказа на Товар и направляет ее Продавцу посредством Сайта, тем самым подтверждая достоверность и добровольную передачу предоставленной информации, с целью заключения договора купли-продажи относительно указанного в Заказе Товара.

1.9. Для приобретения Товара, достаточно совершить несколько простых действий.

Войдите в Личный кабинет или зарегистрируйтесь, если Вы впервые на Сайте. После регистрации заполните личные данные (имя или как к Вам можно обращаться), контактную информацию (контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты), при последующих заказах это позволит автоматически заполнять необходимые поля формы заказа. Конфиденциальность Ваших регистрационных данных гарантируется Продавцом.

*Убедительно просим Вас при оформлении Заказа предоставлять корректный контактный номер мобильного телефона с точным указанием префикса. Нам очень важно иметь возможность связаться с Вами для подтверждения Заказа.*

Можно оформить заказ без регистрации. Однако регистрация дает ощутимые преимущества. После регистрации Вы сможете видеть историю своих заказов, узнавать статусы своих заказов.

1.10. Оформление Заказа на Сайте возможно:  
путём добавления Товара в корзину;  
без добавления Товара в корзину путём быстрого оформления Заказа «в 1 клик».

2. Действия Покупателя по приобретению Товара в Интернет-магазине через Личный кабинет на Сайте путём добавления выбранного Товара в корзину:

авторизация или регистрация в личном кабинете на сайте <http://shop.mts.by>;  
выбор интересующего Товара в каталоге, используя предложенные фильтры и способы сортировки, либо с помощью поиска;

выбор ценовых условий покупки Товара и необходимых технических характеристик Товара на его странице;

нажатие по кнопке «Добавить в корзину» для перемещения выбранного Товара в корзину;

возможность добавления в корзину дополнительных товаров и услуг, рекомендованных при покупке выбранного Товара, а также продолжение выбора других интересующих позиций либо переход к оформлению Заказа.

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо:  
ввести данные получателя (Ф.И.О., контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты (опционально));

выбрать адрес доставки;  
по желанию можно оставить комментарий к Заказу с необходимой дополнительной информацией.

после выбора всех желаемых товаров и услуг (при их выборе), еще раз проверьте Заказ, информацию о Товаре и нажмите кнопку «Оформить заказ».

2.2. После нажатия кнопки «Оформить заказ» появится страница с информацией о составе Заказа и дальнейших действиях. В дополнение к информации Покупателю будет отправлено СМС-сообщение о статусе Заказа на указанный им при регистрации контактный номер мобильного телефона и/или электронную почту (в случае ее указания).

2.3. В последующем на указанный Покупателем контактный номер мобильного телефона поступит звонок от представителя Продавца для уточнения деталей и подтверждения Заказа. На данном этапе возможно поменять условия приобретения Товара и сообщить об этом представителю Продавца.

3. Действия Покупателя при покупке Товара в Интернет-магазине путём быстрого оформления Заказа «в 1 клик»:

выбор интересующего Товара в каталоге, используя предложенные фильтры и способы сортировки, либо с помощью поиска (желаемые технические характеристики Товара);

выбор ценовых условий покупки Товара на его странице;

нажатие по кнопке «Оформить заказ в 1 клик» для возможности перехода к оформлению Заказа.

3.1. Для оформления Заказа необходимо:

заполнить поле с указанием имени;

ввести контактный номер мобильного телефона;

после выбора Товара еще раз проверьте Заказ, информацию о Товаре и подтвердите Заказ, нажав кнопку «Заказать».

3.2. При оформлении Заказа возможно добавление услуги, которая может быть предложена при покупке выбранного Товара.

3.3. После нажатия кнопки «Заказать» появится страница с информацией о номере, составе Заказа и дальнейших действиях. В дополнение будет отправлено СМС-сообщение о статусе Заказа на указанный Покупателем при оформлении Заказа контактный номер мобильного телефона и/или электронную почту (в случае ее указания).

3.4. Покупатель получает на указанный им контактный номер мобильного телефона звонок от представителя Продавца для уточнения деталей и подтверждения Заказа. На данном этапе Покупатель может поменять условия приобретения Товара и заявить об этом представителю Продавца.

#### 4. Получение Товара

В присутствии курьера или при получении Заказа в почтовом отделении / Салоне связи осмотрите Товар. Прежде, чем расписаться в документе, подтверждающем факт приобретения Товара / гарантийном талоне и других сопроводительных документах, обязательно убедитесь в соответствии Товара Заказу, комплектности, информации о Товаре в подписываемых документах, отсутствии дефектов Товара.

#### 5. Полезная информация

Перед оформлением Заказа в случае возникновения вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам 210 и +375295450000 или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на сайте <http://shop.mts.by>.